

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Als regionale Genossenschaftsbank mit familiärem Charakter stehen wir besonders für Nähe, soziales Engagement vor Ort und eine partnerschaftliche Beratung unserer Mitglieder und Kunden auf Augenhöhe. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter (m/w/d) Kundendialogcenter

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- ✓ Sie begrüßen unsere Mitglieder und Kunden mit Ihrer freundlichen und aufgeschlossenen Stimme am Telefon und lösen deren Anliegen schnell, professionell und serviceorientiert.
- ✓ Sie helfen und befähigen Mitglieder und Kunden aktiv zur Nutzung unserer digitalen Angebote im Online-Banking oder unseren App's.
- ✓ Gezielte und aktive Terminvereinbarungen übernehmen Sie ebenso wie den aktiven Verkauf unserer standardisierten Serviceangebote.

Ihr Profil:

- ✓ Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich absolviert.
- ✓ Sie verfügen über eine sehr gute Kundenorientierung.
- ✓ Sie haben Spaß am Umgang mit Kunden.
- ✓ Der Umgang mit digitalen Medien ist für Sie selbstverständlich.
- ✓ Freundliche und zuvorkommende Umgangsformen runden Ihr Persönlichkeitsprofil ab.

Vereinigte Raiffeisenbank
Burgstädt eG

die Bank in deiner Nähe – seit 1903



Das bieten wir Ihnen:

- ✓ abwechslungsreiche Aufgaben in einem familiären Team
- ✓ 38,5 h Woche
- ✓ Voll- oder auch Teilzeitarbeit möglich
- ✓ flexible Arbeitszeiten
- ✓ 30 Tage Urlaub
- ✓ 24./31.12. zusätzlich arbeitsfrei
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ moderne Sozialleistungen (z.B. Altersvorsorge, Kindergartenzuschuss, private Unfallversicherung, ...)
- ✓ Mitarbeiterkonditionen bei Bankprodukten und Verbundpartnern
- ✓ Patenschaft für Quereinsteiger/innen
- ✓ individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Homeoffice möglich

Mögliche Einsatzorte:

Burgstädt Altmittweida Limbach-Oberfrohna

Sie haben Lust auf Veränderung?

dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen an

E-Mail: bewerbung@rb-burgstaedt.de

Ansprechpartnerin: Frau Beatrix Irmscher

Telefon: 03724/ 13 14 0

Internetseite: www.rb-burgstaedt.de

